

Activeer je organisatie mbt customer experience!



Jasper van Bochove en Gaby Remmers
21 maart 2019, RDM Werf Rotterdam

Wat gaan we doen?

1. Je inzicht geven in the chain of excellence
2. Jouw belangrijkste activatie challenge scherp krijgen
3. Je gaat een goed activatie idee voor CX concreet uitwerken zodat het je het morgen kunt toepassen
4. Je gaat andere deelnemers aan de workshop leren kennen



Waarom komt CX vaak niet goed van de grond?



Wat doen succesvolle organisaties anders?



The Chain of Excellence



Aan de slag met jouw CX activatie challenge!

